

# Hotel Lord

## Obowiązek informacyjny administratora danych osobowych

Zgodnie z art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane dalej jako "RODO") chcemy poinformować Państwa o przetwarzaniu Państwa danych oraz zasadach, na jakich się to odbywa oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze strony internetowej <https://www.hotellord.radom.pl>.

Administrator danych:	<b>Administratorem</b> Twoich danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest w ramach działalności gospodarczej prowadzonej przez Tomasz Korycki pod firmą "TRAKTOM" Tomasz Korycki, ul. gen. Stefana Grota-Roweckiego 106, Maków Nowy, 26-640 Skaryszew, NIP: 796-234-79-40, działającego pod szyldem Hotel Lord Radom.
Dane kontaktowe:	Kontakt użytkownika z ADO, w tym skorzystanie z przysługujących użytkownikowi uprawnień, następuje za pomocą kontaktu e-mail: <a href="mailto:info@hotellord.radom.pl">info@hotellord.radom.pl</a>
Najważniejsze informacje:	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Składając rezerwację, kontaktując się z nami przez stronę internetową, e-mailowo lub telefonicznie, składając reklamację, odstępując od umowy, przekazując nam Państwo swoje dane osobowe, a my gwarantujemy Państwu, że Państwa dane pozostaną poufne, bezpieczne i nie zostaną udostępnione jakimkolwiek podmiotom trzecim bez Państwa wyraźnej zgody.</li><li>➤ Powierzamy przetwarzanie danych osobowych tylko sprawdzonym i zaufanym podmiotom świadczącym usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych.</li><li>➤ Korzystamy z narzędzi analitycznych Google Analytics, które zbierają informacje na temat Państwa odwiedzin strony, takie jak podstrony, które wyświetlili Państwo, czas, jaki spędzili Państwo na stronie czy przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics.</li><li>➤ Korzystamy z narzędzi marketingowych, takich jak Facebook Pixel, by kierować do Państwa reklamy. Wiąże się to z wykorzystywaniem plików cookies firmy Facebook. W ramach ustawień plików cookies mogą Państwo zdecydować, czy wyrażają zgodę na korzystanie przez nas w Państwa przypadku z Pixela Facebooka, czy nie.</li><li>➤ Zapewniamy możliwość korzystania z funkcji społecznościowych, takich jak udostępnianie treści w serwisach społecznościowych oraz subskrypcja profilu społecznościowego. Korzystanie z tych funkcji wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies administratorów serwisów społecznościowych takich jak Facebook.</li><li>➤ Wykorzystujemy pliki cookies własne w celu prawidłowego działania strony.</li></ul>

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych pozyskanych przez Hotel Lord jest umowa o świadczenie usług hotelarskich i gastronomicznych. Celem przetwarzania tych danych jest świadczenie usług hotelarskich lub innych podobnych usług na życzenie Gościa.

Podanie danych osobowych jest wymogiem umownym jak i ustawowym (przy dokumentowaniu sprzedaży wystawieniem faktury VAT). Brak podania danych osobowych uniemożliwia zawarcie umowy z Hotelem jak również uniemożliwia wystawienie faktury VAT. Ponadto dane osobowe Gościa mogą być przetwarzane przez monitoring wizyjny wykorzystywany w Hotelu Lord. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa przez monitoring jest ochrona żywotnych interesów, jak również usprawiedliwiony cel administratora. W przypadku, gdy Gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, Hotel Lord przetwarza dane osobowe w celu kierowania informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda Gościa.

# Hotel Lord

Hotel przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. firmom świadczącym usługi wsparcia IT hotelu oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne;</li><li>2. firmom świadczącym usługi hostingowe ( skrzynka mailowa, strona internetowa)</li><li>3. firmom księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej;</li><li>4. firmom (kancelariom) prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego w sytuacji zaistnienia roszczeń cywilnoprawnych.</li></ol> <p>Wszystkie podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.</p>
--	--

## Bezpieczeństwo.

Gwarantujemy Państwu poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych. Zapewniamy podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

Dane osobowe:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. pozyskane w związku z zainicjowanym kontaktem mailowym w celu realizacji umowy</li><li>2. pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych Hotelu lub Gościa w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi później,</li><li>3. pozyskane na podstawie zgody będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe,</li><li>4. pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 14 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte chyba , że z uwagi na szczególną okoliczność (np. wypadek) konieczne będzie przechowywanie nagrania z monitoringu przez okres dłuższy.</li></ol> <p>W przypadku zarezerwowania noclegu w Hotelu za pośrednictwem portalu rezerwacyjnego, kategorie danych osobowych Gościa przekazane do Hotelu przez te podmioty mogą obejmować w szczególności imię i nazwisko, datę pobytu, adres e-mail, numer telefonu, dane karty kredytowej. O dokładnym źródle, z którego Hotel pozyskał dane osobowe Gościa, można uzyskać informacje w Recepcji.</p>
Uprawnienia. RODO przyznaje Państwu następujące potencjalne uprawnienia związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych:	<ol style="list-style-type: none"><li>1) prawo dostępu do danych osobowych,</li><li>2) prawo do sprostowania danych osobowych,</li><li>3) prawo do usunięcia danych osobowych,</li><li>4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,</li><li>5) prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych,</li><li>6) prawo do przenoszenia danych,</li><li>7) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,</li><li>8) prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli takową zgodę wyraziłeś.</li></ol>

Zgoda może zostać w każdym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed jej cofnięciem. Ze swojej strony uważamy za potrzebne wyjaśnienie Państwu, że wskazane powyżej uprawnienia nie są bezwzględne i nie będą przysługiwać Państwu w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania Państwa danych osobowych.

Podkreślamy, że jedno z uprawnień wskazanych powyżej przysługuje Państwu zawsze - jeżeli uznają Państwo, że przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych dopuściliśmy się naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, mają Państwo możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).